INFORMARE SPECIFICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APARȚINÂND SEMNATARILOR ȘI PERSOANELOR DE CONTACT ALE PARTENERILOR CONTRACTUALI AI INTESA SANPAOLO BANK S.A.

1. CONFIDENŢIALITATE



În cadrul INTESA SANPAOLO BANK S.A. acordăm o importanță deosebită datelor dumneavoastră cu caracter personal și depunem în mod constant eforturi pentru a le prelucra în condiții de confidențialitate și securitate, astfel încât să ni le puteți încredința în condiții de deplină încredere.

Prezenta informare este elaborată în conformitate cu art. 13-14 din *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal* și conține informații privind categoriile de date pe care le prelucrăm și scopurile pentru care acestea sunt utilizate, sursele din care obținem datele, modul în care le prelucrăm, entitățile cărora le putem transmite, și perioada pentru care le păstrăm.

De asemenea, prezenta informare detaliază drepturile dumneavoastră garantate de *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal*, oferindu-vă informațiile necesare pentru exercitarea acestora.

Suntem la dispoziția dumneavoastră pentru a asigura o protecție adecvată, promptă și riguroasă a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. PERSOANELE VIZATE DE PREZENTA INFORMARE

Prezenta Informare se adresează persoanelor fizice care reprezintă sau acționează în numele partenerilor contractuali ai Băncii, inclusiv reprezentanți legali, persoane împuternicite, persoane de contact operaționale sau alte persoane desemnate pentru comunicarea și derularea relației contractuale cu Banca.



3. PRELUCRAREA DATELOR. IDENTITATEA OPERATORULUI

În conformitate cu *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal:*

- ***date cu caracter personal*** - reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană vizată).
- ***prelucrare*** - reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

INTESA SANPAOLO BANK S.A. (“Banca”), cu sediul în municipiul Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, IDNO 1002600010273, deținătoare a licenței eliberate de Banca Națională a Moldovei pentru desfășurarea activității bancare și participantă la Fondul de garantare a depozitelor bancare, acționează în calitate de operator de date cu caracter personal.



În această calitate, Banca stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal și asigură respectarea principiilor aplicabile protecției datelor, inclusiv legalitatea, echitatea, transparența, limitarea scopului, reducerea la minimum a datelor, exactitatea, limitarea perioadei de păstrare și asigurarea securității datelor.

4. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

În cadrul relației contractuale dintre Bancă și partenerii săi contractuali, Banca poate prelucra, după caz, următoarele categorii de date cu caracter personal aparținând semnatarilor și persoanelor de contact desemnate:



Public

a. **pentru semnatarii documentelor contractuale:** nume și prenume, funcția deținută, semnătura olografă și/sau electronică, alte date necesare verificării calității de reprezentant sau persoană autorizată să semneze documentele contractuale;

b. **pentru persoanele de contact desemnate:** nume și prenume, funcția deținută, date de contact și corespondență necesare comunicării și derulării relației contractuale.

Întrucât datele sunt furnizate de către partenerul contractual – persoană juridică, acesta are obligația de a asigura informarea persoanelor vizate cu privire la transmiterea datelor către Bancă și prelucrarea acestora conform prezentei Informări.

5. TEMEIUL JURIDIC ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

Banca prelucrează datele cu caracter personal ale semnatarilor și persoanelor de contact desemnate de partenerii contractuali în baza următoarelor temeiuri juridice și pentru următoarele scopuri:

TEMEI JURIDIC	*SCOPUL PRELUCRĂRII*
a) *prelucrarea necesară pentru încheierea și executarea contractelor* Art. 6, alin. (1), lit. b) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	În vederea încheierii și executării relației contractuale, Banca va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri, inclusiv:  • încheierea, executarea și administrarea relației cu partenerul contractual; • comunicarea și schimbul de informații necesare derulării contractului; • gestionarea solicitărilor, notificărilor și corespondenței comerciale sau operaționale; • verificarea calității de reprezentant sau persoană autorizată a partenerului contractual; • gestionarea evidențelor economice, financiare, administrative și contractuale.
b) *Interes legitim* Art. 6, alin. (1), lit. f) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	În anumite situații, Banca poate prelucra datele cu caracter personal în baza interesului său legitim, verificând ca acesta să nu aducă atingere drepturilor și libertăților dumneavoastră fundamentale . Astfel de scopuri pot include:  • apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Băncii în cadrul eventualelor litigii, investigații sau proceduri administrative.
c) *Îndeplinirea unei obligații legale* Art. 6, alin. (1), lit. c) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	În anumite situații, Banca poate prelucra datele cu caracter personal în contextul obligațiilor legale care îi revin. Astfel de scopuri pot include:  - raportarea sau furnizarea de informații către autoritățile competente; - întreprinderea acțiunilor necesare ca urmare a solicitărilor parvenite de la autorități (ex. organul de urmărire penală, instanță de judecată, etc.)

.

6. DESTINATARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate în contextul relațiilor contractuale dintre Bancă și partenerii săi:

- angajații și reprezentanții autorizați ai Băncii care au nevoie de acces la aceste date pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;

Public

- entități din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo, în măsura în care transmiterea este necesară pentru scopuri precum administrarea riscurilor, servicii operaționale, audit, conformitate sau securitate;
- furnizori de servicii contractați de Bancă, inclusiv furnizori IT, servicii de arhivare, curierat, securitate sau alte servicii necesare desfășurării activității;
- autorități și instituții publice competente, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Banca nu va dezvălui date cu caracter personal către persoane sau entități care nu sunt autorizate să le prelucreze și va aplica măsuri adecvate pentru protejarea confidențialității și securității acestora.

7. PERIOADA DE PĂSTRARE ADATELOR CU CARACTER PERSONAL

Banca păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada necesară realizării scopurilor pentru care acestea au fost colectate, inclusiv a obligațiilor privind arhivarea și păstrarea documentelor.



În anumite situații, datele pot fi păstrate pentru o perioadă mai îndelungată, atunci când acest lucru este necesar pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Băncii, soluționarea litigiilor, realizarea controalelor sau îndeplinirea altor obligații prevăzute de legislația aplicabilă.

La expirarea perioadelor de păstrare aplicabile, Banca va proceda la:

- ștergerea datelor;
- distrugerea securizată a documentelor;
- anonimizarea datelor, atunci când acestea pot fi utilizate în scopuri statistice sau de analiză, fără a mai permite identificarea persoanei vizate.

8. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANA VIZATĂ



După cum este specificat și în Informarea generală, persoanele vizate își pot exercita drepturile prin transmiterea unei solicitări către Responsabilul cu Protecția Datelor al Băncii:

- **E-mail:** dpo@intesasanpaolobank.md
- **Adresă:** INTESA SANPAOLO BANK S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, Chișinău, Republica Moldova.

Banca va furniza informații privind acțiunile întreprinse ca urmare a exercitării drepturilor menționate mai sus, fără întârzieri nejustificate si, in orice caz, în cel mult o luna de la primirea cererii. În cazul solicitărilor deosebit de complexe, persoana vizată este informată în scris, că termenul de soluționare a cererii se prelungește cu încă două luni.

Informațiile furnizate, precum și orice comunicare și orice măsuri întreprinse de Bancă vor fi oferite persoanei vizate gratuit. În cazul în care cererile din partea persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Banca poate percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative suportate, sau poate refuza să dea curs cererii.

9. ACTUALIZAREA PREZENTEI INFORMĂRI

Banca poate actualiza periodic prezenta Informare pentru a reflecta modificările legislative, evoluția produselor și serviciilor oferite, schimbările tehnologice sau modificările proceselor interne privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Versiunea actualizată a Informării va fi disponibilă prin intermediul canalelor oficiale de comunicare ale Băncii, inclusiv pe pagina web oficială.

Banca recomandă persoanelor vizate să consulte periodic prezenta Informare pentru a fi informate cu privire la modul în care sunt prelucrate datele lor cu caracter personal.

Prezenta Informare nu limitează drepturile persoanelor vizate prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și nu afectează obligațiile legale ale Băncii în calitate de operator de date.

Versiunea Noiembrie 2026

Public